

## **Curso De Comunicación Efectiva Para El Éxito De Los Proyectos 20 HORAS**

### **OBJETIVO GENERAL**

El curso permite al participante potenciar sus habilidades comunicacionales en el desarrollo de sus actividades profesionales.

### **DIRIGIDO A:**

Estudiantes, técnicos, tecnólogos, ingenieros, profesionales en las ramas afines que deseen renovar el pensamiento, cambiar de actitud y poner en práctica una comunicación efectiva que les permita resultados satisfactorios en el trabajo de equipo y la resolución de conflictos.

### **CONTENIDOS:**

#### **Trabajo en Equipo**

- Qué es el trabajo en equipo?
- Dónde inicia el trabajo en equipo?
- Por qué no se cumplen los roles asignados?
- Trabajo en equipo/ equipo de trabajo
- Competencias, habilidades, talentos
- Estrategias para mejorar el trabajo en equipo
- Video
- Taller
- Conclusiones y aportes

#### **Imagen Personal y Profesional**

- Autoestima-Identidad
- La Autoestima transforma al ser humano
- Imagen / Marca
- Liderazgo / Servicio
- El encanto de una buena imagen
- Lo interior y lo exterior
- Video
- Taller
- Conclusiones y aportes

#### **Solución de conflictos**

- El conflicto y tipos de conflictos: conceptos básicos
- Entenderse a uno mismo y a la otra persona: Los Temperamentos
- Construyendo un escenario posible de solución
- El papel de la comunicación en el manejo de los conflictos
- Qué hacer para superar el conflicto. Quién hará que cosa y cuándo?
- Video
- Taller
- Conclusiones y aportes

## La Resiliencia

- Rompiendo paradigmas
- La resiliencia está de moda?
- Qué es la resiliencia?
- Qué condiciones facilitan la resiliencia
- Características de la persona resiliente
- Cómo aplicar la resiliencia
- Video
- Taller
- Conclusiones y aportes

## Servicio al cliente

- El cliente como protagonista de un negocio
- La atención clave del éxito
- El lenguaje
- Por qué se pierden los clientes
- Decálogo de atención y reclamos
- El Valor de las Actitudes
- Video
- Taller
- Conclusiones y aportes

## MODALIDAD PRESENCIAL

Instalaciones del CIEEPI, ubicadas en Daniel Hidalgo Oe1-50 y 10 de Agosto.

Fecha: Sábado 29 de febrero y domingo 01 de marzo, de 08:00 a 16:00.

## VALOR DE INVERSIÓN:

Público General: \$180 + IVA. Socios Activos: \$162 + IVA.

Para formalizar la inscripción, el participante deberá llenar el formulario correspondiente.

## CERTIFICACIÓN:

Al finalizar el curso, el participante recibirá un certificado de aprobación avalado por el CIEEPI.

Para aprobar el curso, el participante debe obtener un mínimo del 75% en su calificación total.

Atentamente,



Ivonne Romero  
**Coordinadora de Capacitación CIEEPI**